

2024年 2月 15日

お客様 各位

株式会社サンクゼール  
管理本部  
経営サポート部 品質保証課



## お詫びと商品代金返金のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社店舗にて販売しておりました「焼さば黒胡椒」におきまして、「つまみで食べる かつお はらんぼ黒胡椒」のパッケージで中身が「つまみで食べる 焼さば黒胡椒」の商品が確認されました。裏面ラベルでは、特定原材料に準ずるもの（推奨表示）に指定されているさばアレルギーが表示されておりますが、表ラベルでは「つまみで食べる かつお はらんぼ黒胡椒」と表示されている為、表ラベルのみを見て購入した場合を考慮し、自主回収に着手いたしました。なお、これまでに当該商品による健康被害の報告はございませんが、さばアレルギーを持つ方がお召し上がりになった場合、健康被害が起きる可能性があります。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 【対象商品情報】

商品名 : つまみで食べる 焼さば黒胡椒 45g

JANコード : 495422213631

賞味期限 : 2024年 7月 24日

### 【販売期間】

2024年 2月 10日(土) ~ 2月 13日(火)

【販売個数】 16個

### 【販売店舗】

販売店舗	販売店舗
サンクゼール・久世福商店アリオ亀有店	久世福商店・京王百貨店新宿店
久世福商店・プレミアムアウトレット酒々井店	久世福商店 MIDORI 長野店
久世福商店 セレオ国分寺店	久世福商店 オリナス錦糸町店
サンクゼール・久世福商店 ペリエ千葉	久世福商店 グランデュオ蒲田店
久世福商店 新百合ヶ丘エルミロード店	久世福商店 コクーンシティ店

【対象商品送付先】 ※送料着払いでご送付ください

〒389-1315 長野県上水内郡信濃町平岡2249-1 株式会社サンクゼール 品質保証課  
TEL 026-219-3965

【お問合せ先】

026-219-3965 (株式会社サンクゼール 品質保証課 直通) 受付時間：平日 午前9時から午後5時  
※ご送付の際は、氏名・郵便番号・住所・電話番号をお書き添えください。  
※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【正規品】

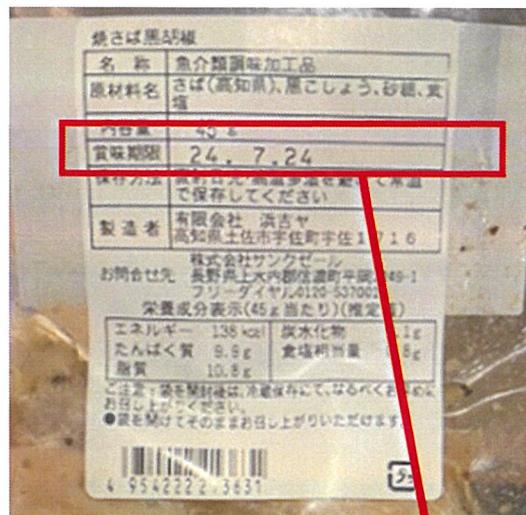


外装

【対象商品】



外装



商品の一括表示ラベル

対象商品は表ラベルが  
「つまみで食べる かつお はらんぼ黒胡椒」。

対象商品は  
「24.7.24」  
と表示。

以上